

Juniper-Telekonferenz



Stand: [19.02.2010]

Version: [1.0.2]

Status: [Fertiggestellt]

Dokumentenhistorie

Datum	Version	Autor(en)	Änderungsbeschreibung
19.02.2010	1.0.2	Marcus Nowak	Dokument überarbeitet
08.02.2010	1.0.1	Marcus Nowak	Screenshots vergrößert
05.02.2010	1.0.0	Marcus Nowak	Dokument überarbeitet

1 Inhaltsverzeichnis

1	Inhaltsverzeichnis.....	2
2	Telekonferenz „Juniper Secure Meeting“	3
3	Systemvoraussetzungen.....	4
4	An einer Konferenz teilnehmen	5
5	Fehlerbehandlung.....	8
6	Literaturverzeichnis.....	9

Dokument:	Juniperkonferenz.docx	Seite:	2 von 10
Datum:	19.02.2010	Version:	1.0.2

2 Telekonferenz „Juniper Secure Meeting“



Telekonferenzen ermöglichen den Austausch von Bildschirmhalten und Daten. Sie verbessern die Kommunikation von Personen und Gruppen. Sie sind die ideale Unterstützung bei telefonischen Besprechungen.

Telekonferenzen bieten viele Vorteile:

- Kostenreduzierung durch Vermeidung von Fahrtkosten
- Schnellere Reaktion
- Zeitersparnis
- Erleichterung der Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung
- Vermeidung von Missverständnissen
- Schonung der Umwelt

MEGLA verwendet für Telekonferenzen modernste Sicherheitstechniken.

Die Juniper-Telekonferenzen sind durch Sicherheitszertifikate gegen unberechtigten Zugriff und Ausspähungen geschützt

Bis zu drei Teilnehmer können beim derzeitigen Ausbaustand an einer solchen Konferenz teilnehmen.

Dokument:	Juniperkonferenz.docx	Seite:	3 von 10
Datum:	19.02.2010	Version:	1.0.2

3 Systemvoraussetzungen

- Ein funktionierender Zugang zum Internet.
- Modernes Betriebssystem (mind. Windows 2000) mit Administratorrechten.
- Aktueller Internetbrowser (z.B. Mozilla Firefox oder Internet Explorer)
- Secure Meeting benötigt JAVA-Runtime oder JAVA-Virtual Maschine Version 1.4.2 oder höher.
- Ist Java im jeweiligen Browser deaktiviert oder nicht installiert, kann keine Secure Meeting Sitzung ausgeführt werden.
- Parallel dazu bestehende Telefonverbindung zu den Teilnehmern.

Dokument:	Juniperkonferenz.docx	Seite:	4 von 10
Datum:	19.02.2010	Version:	1.0.2

4 An einer Konferenz teilnehmen

Es gibt drei Arten von Telekonferenzen:

- Geplante Konferenzen, zu denen der MEGLA Mitarbeiter bereits Stunden oder Tage zuvor eine Einladung zuschickt. In dieser Mail befindet sich ein Link mit dessen Hilfe Sie Ihr System überprüfen können, ob es die Voraussetzungen erfüllt. Zum geplanten Termin rufen Sie den zweiten Link aus der Mail auf und melden sich zur Sitzung an.
- Sofortkonferenzen können ohne Vorplanung eingeleitet werden. Voraussetzung ist, dass das System zu diesem Zeitpunkt nicht durch andere Anwender belegt ist. Wie bei einer geplanten Konferenz bekommt der Nutzer vom Supporter die Login-Adresse und das Passwort mitgeteilt.
- Supportkonferenzen funktionieren genauso wie eine Sofortkonferenz. Sie können zur Unterstützung bei Problemen sofort eingeleitet werden. Der Supporter bekommt anschließend sofort den Zugriff auf das System des Hilfesuchenden.

Der Teilnehmer einer Konferenz muss die URL, die er in der Regel per Email erhalten hat, im Browser aufrufen. Dort muss im Anschluss nur noch das Kennwort, welches ihm übermittelt wurde, eingetragen werden. Groß- und Kleinschreibung ist dabei zu beachten.



MEGLA

Welcome to the
Secure Access SSL VPN

Meeting ID:

Your Name:

Meeting Password:

Hinweis: Diese Seite dient zur **Anmeldung des Konferenzteilnehmers**.
Wenn Sie sich als **Konferenzleiter** anmelden möchten, kehren Sie zur [Standardanmeldeseite zurück](#).

[Konferenzkompatibilität überprüfen](#)

Abbildung 1: Anmeldemaske

Dokument:	Juniperkonferenz.docx	Seite:	5 von 10
Datum:	19.02.2010	Version:	1.0.2

Nachdem sich der Teilnehmer erfolgreich angemeldet hat, kann er der Konferenz beitreten:



Abbildung 2: Der Konferenz beitreten

Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint folgendes Fenster und man kann mit der Konferenz beginnen:

Dokument:	Juniperkonferenz.docx	Seite:	6 von 10
Datum:	19.02.2010	Version:	1.0.2

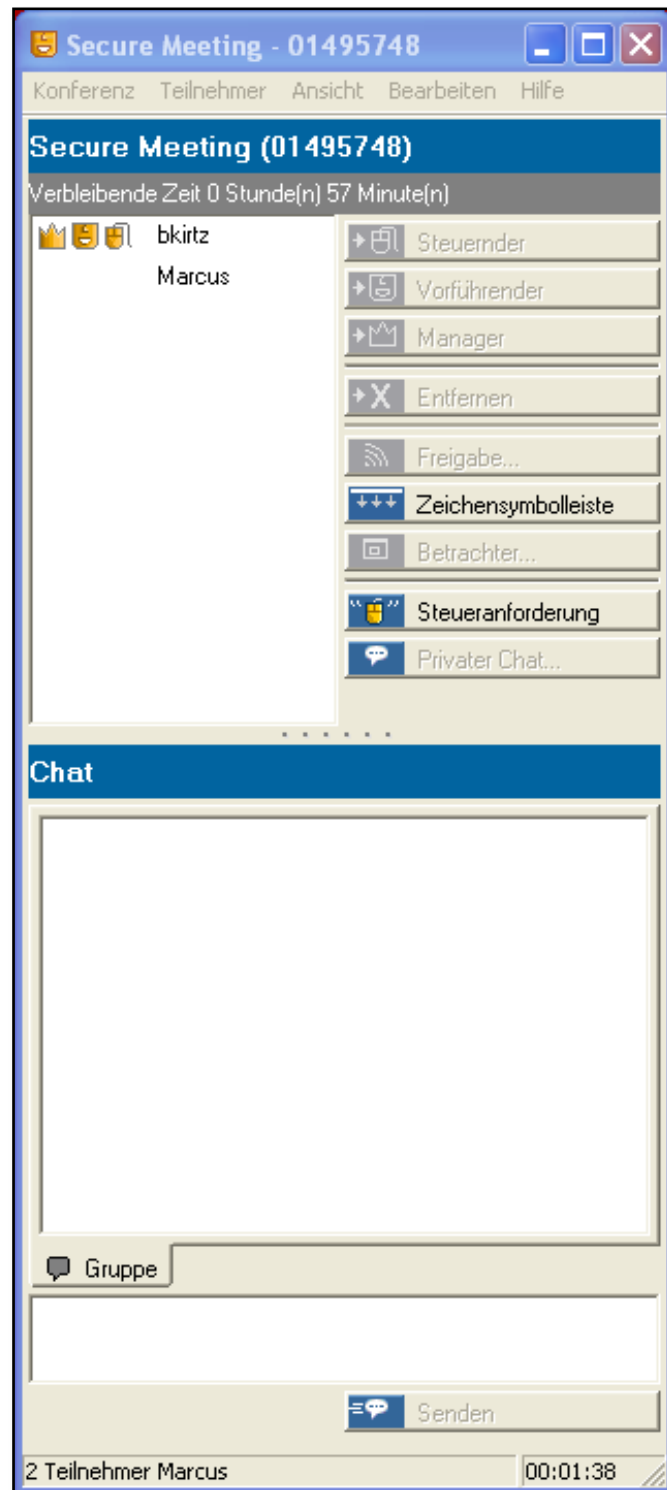


Abbildung 3: Secure Meeting

Dokument:	Juniperkonferenz.docx	Seite:	7 von 10
Datum:	19.02.2010	Version:	1.0.2

5 Fehlerbehandlung

Abhängig von den Sicherheitseinstellungen bei dem jeweiligen Konferenzpartner können verschiedene Fehler auftauchen. Die folgende Checkliste sollte geprüft werden:

- Hat der Konferenzpartner die Einladung zur Konferenz erhalten?
- Funktioniert der mit der Einladung verschickte Kompatibilitätstest-Link?
- Hat der Teilnehmer uneingeschränkten Internet-Zugang?
- Besonders im Internet Explorer sind folgende Einstellungen zu überprüfen:
 - Sind im Internet Explorer unter **EXTRAS → Internetoptionen** alle 7 Reiter oder nur ein Teil sichtbar?
 - Sind im Internet Explorer unter **EXTRAS → Internetoptionen** unter Reiter *Programme* die AddOns für Java aktiviert?
 - Existiert im Internet Explorer unter **EXTRAS → Internetoptionen** der Reiter *Sicherheit*?
- Unter dem Reiter *Sicherheit* sollten in der Rubrik *Skripting* das *Skripting* von Java Applets aktiviert sein!
- Wurde das Java-Applet heruntergeladen, so findet sich unter **START → Programme → Juniper Networks** ein Ordner *Secure Meeting* mit Link auf den *Uninstaller*.

Dokument:	Juniperkonferenz.docx	Seite:	8 von 10
Datum:	19.02.2010	Version:	1.0.2

- Konnte der Konferenzpartner sich mit dem mitgeteilten Passwort anmelden, so kann noch das folgende Fenster auftauchen, wenn er der Konferenz beitreten will:

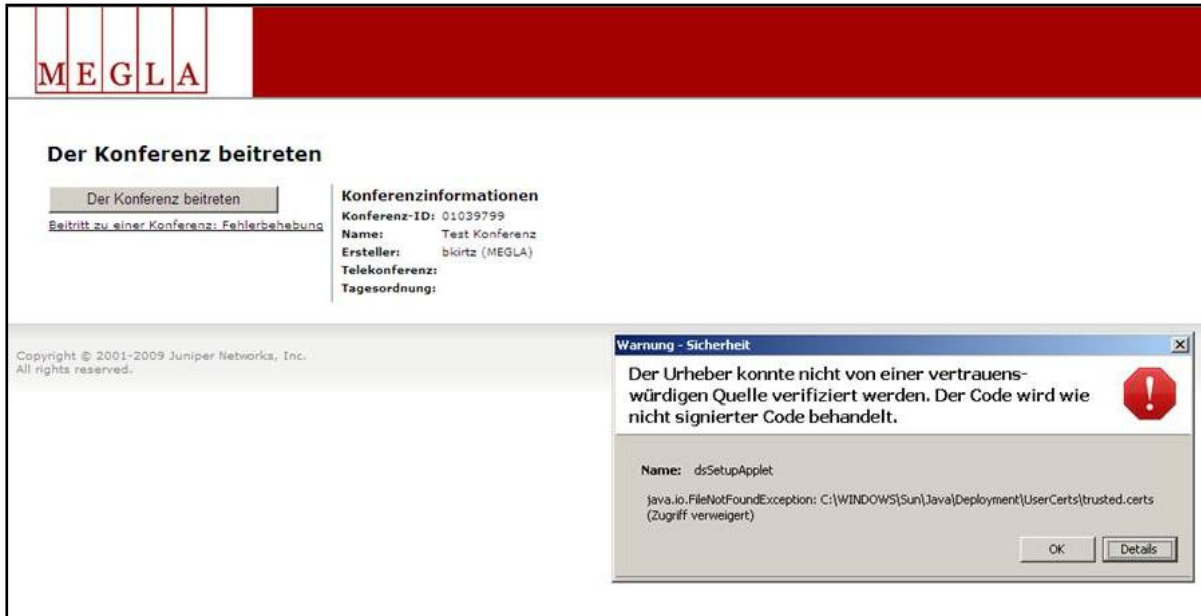


Abbildung 4: Warnung – Sicherheit

Im vorliegenden Falle hatte der Benutzer nicht das Recht, das Sicherheitszertifikat in das angegebene Verzeichnis zu speichern.

Nach Änderung der Rechte klappte es einwandfrei.

Dokument:	Juniperkonferenz.docx	Seite:	9 von 10
Datum:	19.02.2010	Version:	1.0.2

6 Literaturverzeichnis

- <http://www.java.com/de/>
- <http://www.juniper.net/us/en/>

Dokument:	Juniperkonferenz.docx	Seite:	10 von 10
Datum:	19.02.2010	Version:	1.0.2